



1.2 MISSIE & BELEIDSVERKLARING DIRECTIE.

Boere Transport B.V. gevestigd aan de;
Ampereweg 1
3225 LP Hellevoetsluis

levert nationale- en internationale wegtransportdiensten aan de zakelijke markt gericht op het vervoer van “natte” en “droge” bulkgoederen voor de chemie- en levensmiddelensector alsmede brandstof distributie voor oliehandelaren.

Daarnaast levert Boere Transport specialistische, aan bulk goederen gerelateerde, diensten zoals overpompen van niet als gevaarlijk geclassificeerde bulkproducten van tankcontainers naar flexitanks alsmede het lossen en uitbouwen van flexitanks.

Het bestaansrecht van Boere Transport zit van oorsprong diep geworteld in de traditionele persoonlijke betrokkenheid, alsmede in de sterke drang tot het perfect uitvoeren van opgedragen taken en in het vermijden van ondoordacht risico. Het omgaan met belanghebbenden binnen de keten tussen verlader en ontvanger kenmerkt zich door een “no-nonsense” aanpak en een eerlijke en open communicatie. Onze missie is om deze karakteristieke kenmerken in stand te houden en daar waar nodig te verbeteren.

Managementsysteem

De directie is ervan overtuigd, dat invoering en het onderhouden van het managementsysteem leidt tot handhaving en verbetering van alle beleidsaspecten binnen het proces van de in het toepassingsgebied genoemde dienstverlening en uiteindelijk zal leiden tot een win-win situatie.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Een en ander is verweven in het Managementstelsel. Separaat is hierin opgenomen de gedragscode.

Diervoedselveiligheid

Boere Transport heeft, om te voldoen aan de eisen inzake veilig vervoer van diervoeders, een separaat GMP+ handboek opgezet (inclusief beleidsverklaring GMP+) om die (voeder) veiligheid te borgen en daar waar mogelijk te verbeteren. Deze zijn conform de vereisten volgens de GMP+

Commercieel

Het commerciële beleid is erop gericht dat een gemiddelde winst voor VPB van 3-5% over een periode van drie (3) jaar realiseerbaar moet blijven, waarbij de inspanningen voor het zorgmanagement in een juiste balans gehouden dienen te worden met de inspanningen voor de uitvoering van dienstverlening.

Klanttevredenheid, klanteneisen en klantenrapportages.

Klanten eisen en daarmee klant tevredenheid neemt een centrale plaats in. Het beleid is erop gericht dat op elk moment kan worden voldaan aan de wensen en eisen van onze opdrachtgevers. De betrokkenheid van de directie, management en medewerkers is hierin van cruciaal belang. Essentieel is dat we de verwachtingen van de klant steeds trachten te overtreffen. Door deze toenemende verwachtingen en de ook de eisen van de publieke opinie streeft de directie ernaar continu na te denken over de vele bedrijfsprocessen waarbij de insteek is haar processen voortdurend te verbeteren.

Kwaliteitsdoelstellingen

Deze verbeteringen worden vertaald in kwaliteitsdoelstellingen die op alle niveaus gemonitord worden. Geconstateerde afwijking in het proces zullen worden gedeeld met klanten om in nauwe samenwerking de kwaliteit van de dienstverlening tot verhogen.

Kwaliteit en Veiligheid

Het kwaliteits- en veiligheidsbeleid is erop gericht, het managementsysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en de betrokkenheid van alle medewerkers in stand te houden en te verbeteren waar veiligheid en persoonlijke veiligheid tijdens werkzaamheden centraal staat.



Personeel

Het personeelsbeleid is gericht op handhaving en verbetering van de bestaande sociale cultuur binnen het bedrijf door een zorgvuldige selectie van nieuw personeel, waarin naast vakbekwaamheid, motivatie en persoonlijkheid ook de affiniteit tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en beveiliging, als zwaarwegende factor beschouwd wordt. Daarnaast stelt het bedrijf middelen beschikbaar om personeel (bij) te scholen. Continue zorg voor opleiding, instructie en training, met kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en beveiliging als essentiële onderdelen en waarbij de uitgangspunten van “Behaviour Based Safety” centraal staan. Het gebruik, bezitten en nuttigen van alcohol en drugs is ten strengste verboden en zal leiden tot ontslag.

ARBO en gezondheid

Het ARBO beleid is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid, het bevorderen van het welzijn en het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid rondom de genoemde dienstverlening.

Milieu & Behaviour Based Safety (BBS)

Het milieubeleid is gericht op het besteden van de nodige zorg aan het behoud van een goed milieu bij de uitvoering van alle activiteiten binnen de genoemde dienstverlening. Deze zorg heeft betrekking op het voorkomen van lucht-, water- en bodemverontreiniging alsmede, geluid- en stankoverlast en enig andere hinder en het bij voorbaat zoveel mogelijk beperken van schade als gevolg van gebeurtenissen die zich eventueel toch voordoen. Bij het aanschaffen van rijdend materieel houden wij rekening met de milieu aspecten. Waar mogelijk gebruiken wij zoveel mogelijk milieu vriendelijke producten. Wij zorgen voor het adequaat en op verantwoorde manier scheiden en behandelen van afvalstoffen. Om chauffeurs hierin te ondersteunen volgen zij erkende training en certificering om op een milieubewuste manier om te gaan met hun materiaal waarin ook veiligheid een prominente rol inneemt.

Tevens volgen wij de Operation Clean Sweep visie ten aanzien van vermindering van de milieuvervuiling van plastics in de breedste betekenis van het woord.

SQAS

Er wordt tevens conform SQAS richtlijnen een assessment uitgevoerd.

Beveiliging

Separaat in ons managementsysteem is de privacyverklaring opgenomen. Door de sterk veranderende maatschappij heeft Boere Transport maatregelen genomen om de interne- en externe assets te waarborgen zowel zichtbaar als onzichtbaar. Het betreft hier o.a. strikte geheimhouding van klant als persoonsgegevens, IT gerelateerde zaken, inclusief bescherming tegen hacks/gijzelingen, equipment alsmede behuizing en terrein teneinde te zorgen voor een zodanige bedrijfsvoering dat gevaar voor personen, goederen op zowel eigen locatie als ook daarbuiten tot het minimum wordt beperkt.

Doelstellingen

Doelstellingen worden per kwartaal gemonitord en in de jaarlijkse directiebeoordeling per beleidsaspect vastgesteld en zo mogelijk “SMART” omschreven. Door periodieke evaluatie hiervan, minimaal éénmaal per jaar, wordt inzicht verkregen in de effectiviteit van het managementsysteem.

M.W. Boon, directeur

Hellevoetsluis, 17 januari 2024